



Ref:
Date:
Enclosed:

شماره: ۵۰۱/۹۸/۱۰۱/ص
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۱/۱۸
پیوست:

به نام خدا

اعضاء محترم

موضوع: نظرسنجی از اعضای محترم انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته ایران

با سلام؛

به استحضار می‌رساند در استمرار و ویرایش استاندارد سامانه مدیریت کیفیت ISO9001:2008 به ISO9001:2015، ضرورت اخذ نظرسنجی از مخاطبین ملحوظ می‌باشد. به همین منظور در راستای تکمیل اسناد و مدارک به پیوست فرم نظر سنجی از اعضای محترم برای اطلاع و اظهار نظر از خدمات انجمن تقدیم حضور میگردد. لذا خواهشمند است نسبت به تکمیل فرم پیوست تا روز سه شنبه مورخ ۱۳۹۸/۰۱/۲۰ اقدام و به آدرس ایمیل tc@saoi.ir ارسال گردد. در صورت لزوم با مرکز آموزش انجمن به شماره ۸۸۹۳۷۴۸۲ - ۰۲۱ تماس حاصل فرمایند.

از توجهی که خواهید فرمود سپاسگزار می‌باشم.

با تجدید احترام

مسعود پل مه

دبیر کل



FR033-01

انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته

نظر سنجی از اعضاء

شماره:

تاریخ:

شماره تماس:					نام و نام خانوادگی مدیرعامل:		نام عضو (شرکت / فرد حقیقی):	
خیلی ضعیف (☹☹)	ضعیف (☹)	متوسط (☺)	خوب (☺)	خیلی خوب (☺☺)	ضریب اولویت	شرح پارامتر ارزیابی	گروه مورد ارزیابی	ردیف
						رضایت از شرایط عضویت	عضویت	۱
						تناسب هزینه ها با خدمات		۲
						انعطاف پذیری قواعد موجود		۳
						میزان رضایت از قوانین موجود		۴
						میزان رضایت از شرایط پرداخت		۵
						رضایت از خدمات ارائه شده		۶
						توان ارائه راهنمایی، مشاوره و خدمت رسانی پرسنل	خدمات مشاوره	۷
						سرعت و دقت پرسنل در خدمت رسانی به شما		۸
						انعطاف پذیری پرسنل در برابرخواسته های شما		۹
						کیفیت خدمت رسانی پرسنل با توجه به درخواست های شما		۱۰
						ارائه خدمات مشاوره در زمینه دعاوی احتمالی		۱۱
						نحوه آموزش مدرسان	مدرسان	۱۲
						مهارت مدرسان در آموزش		۱۳
						نحوه برخورد مدرسان با شما		۱۴
						سرعت و دقت پاسخگویی مدرسان به درخواست شما		۱۵
						نحوه خدمت رسانی کادر مدیریت	مدیریت	۱۶
						نحوه پاسخگویی به نیازهای شما		۱۷
						نحوه برخورد و خوش رفتاری با شما		۱۸
						میزان انتقاد پذیری		۱۹
						میزان رضایت از کادر مدیریت آموزش		۲۰
						میزان رضایت از نحوه اطلاع رسانی	اطلاع رسانی	۲۱
						رضایت از سرعت اطلاع رسانی		۲۲
						رضایت از روش های اطلاع رسانی		۲۳
						رضایت از پوشش اخبار مرتبط		۲۴
۲۵- چه ویژگیهای بارزی در انجمن می بینید؟								
۲۶- چه پیشنهادهایی بهبودی برای انجمن خودتان دارید؟								
۲۷- از چه طریق با انجمن آشنا شده اید؟ توصیه همکاران <input type="checkbox"/> بروشور تبلیغاتی <input type="checkbox"/> سازمان بنادر <input type="checkbox"/> سایر انجمن ها <input type="checkbox"/> سایت اینترنتی <input type="checkbox"/> آشنائی قبلی <input type="checkbox"/> اعضای دیگر <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>								
۲۸- عضویت شما از چه طریق انجام شده است؟ مدرس <input type="checkbox"/> بنادر <input type="checkbox"/> مستقیم <input type="checkbox"/> غیره <input type="checkbox"/>								
تذکر: ضریب اهمیت از دیدگاه شما عضو محترم می بایست از ۱ (کمترین) تا ۵ (بیشترین) برای هر گروه از موضوعات تعیین گردد.								
نام و امضاء نماینده و مهر شرکت :								