



Ref:  
Date:  
Enclosed:

شماره: ۵۰۰۱/۹۸/۳۷۱۷/ص  
تاریخ: ۱۳۹۸/۱۲/۲۰  
پیوست:

به نام خدا

مدیران محترم شرکتهای عضو انجمن

موضوع: نظر سنجی از اعضاء محترم

با سلام؛

احتراماً، به استحضار می رساند در استمرار و حفظ موفقیت اخذ گواهینامه سامانه مدیریت کیفیت ISO9001:2015 ، ضرورت اخذ نظرسنجی از مخاطبین انجمن مورد نظر می باشد. به همین منظور و در راستای تکمیل اسناد و مدارک مورد وثوق پروژه " ممیزی مراقبتی بر مبنای استاندارد ISO9001:2015 " ، به پیوست فرم نظر سنجی از اعضاء محترم برای اطلاع و اظهار نظر از خدمات انجمن تقدیم حضور می گردد. لذا خواهشمند است نسبت به تکمیل فرم پیوست اقدام و در صورت لزوم به هر گونه پرسش با شماره تماس ۰۲۱-۸۸۹۳۷۴۸۲ تماس حاصل فرمایند. بدیهی است مساعدت در تهیه و تسریع در ارسال فرم تا تاریخ ۹۸/۱۲/۲۴ موجب امتنان خواهد بود.

از توجهی که خواهید فرمود سپاسگزار می باشد.

با تجدید احترام

مسعود پل مه

دبیر کل

FR033-01

شماره تماس:						نام و نام خانوادگی مدیرعامل:		نام عضو (شرکت/ فرد حقیقی):	
خیلی ضعیف (☹️☹️)	ضعیف (☹️)	متوسط (😊)	خوب (😊)	خیلی خوب (😊😊)	ضریب اولویت	شرح پارامتر ارزیابی	گروه مورد ارزیابی	ردیف	
						رضایت از شرایط عضویت	عضویت	۱	
						تناسب هزینه ها با خدمات		۲	
						انعطاف پذیری قواعد موجود		۳	
						میزان رضایت از قوانین موجود		۴	
						میزان رضایت از شرایط پرداخت		۵	
						رضایت از خدمات ارائه شده		۶	
						توان ارائه راهنمایی، مشاوره و خدمت رسانی پرسنل	خدمات مشاوره	۷	
						سرعت و دقت پرسنل در خدمت رسانی به شما		۸	
						انعطاف پذیری پرسنل در برابرخواسته های شما		۹	
						کیفیت خدمت رسانی پرسنل با توجه به درخواست های شما		۱۰	
						ارائه خدمات مشاوره در زمینه دعاوی احتمالی		۱۱	
						نحوه آموزش مدرسان	مدرسان	۱۲	
						مهارت مدرسان در آموزش		۱۳	
						نحوه برخورد مدرسان با شما		۱۴	
						سرعت و دقت پاسخگویی مدرسان به درخواست شما		۱۵	
						نحوه خدمت رسانی کادر مدیریت	مدیریت	۱۶	
						نحوه پاسخگویی به نیازهای شما		۱۷	
						نحوه برخورد با شما		۱۸	
						میزان انتقاد پذیری		۱۹	
						میزان رضایت از پرسنل انجمن		۲۰	
						میزان رضایت از نحوه اطلاع رسانی	اطلاع رسانی	۲۱	
						رضایت از سرعت اطلاع رسانی		۲۲	
						رضایت از روش های اطلاع رسانی		۲۳	
						رضایت از پوشش اخبار مرتبط		۲۴	
۲۵- چه ویژگیهای بارزی در انجمن می بینید؟									
۲۶- چه پیشنهادهای بهبودی برای انجمن خودتان دارید؟									
۲۷- از چه طریق با انجمن آشنا شده اید؟ توصیه همکاران <input type="checkbox"/> بروشور تبلیغاتی <input type="checkbox"/> سازمان بنادر <input type="checkbox"/> سایر انجمن ها <input type="checkbox"/> سایت اینترنتی <input type="checkbox"/> آشنائی قبلی <input type="checkbox"/> اعضای دیگر <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>									
تذکر: ضریب اهمیت از دیدگاه شما عضو محترم می بایست از ۱ (کمترین) تا ۵ (بیشترین) برای هر گروه از موضوعات تعیین گردد.									
نام و امضاء نماینده و مهر شرکت :									