



Ref:
Date:
Enclosed:

شماره: ۳۰۰۰/۹۹/۲۳۱۳/ص
تاریخ: ۱۳۹۹/۸/۲۸
پیوست:

به نام خدا

مدیران محترم شرکتهای عضو انجمن

موضوع: نحوه ارتباط با خطوط کشتیرانی تا برطرف شدن اختلال سامانه CCS

با سلام؛

احتراما، نامه شماره ۹۹/۱۲/۱۷۷۱ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۲۱ معاون محترم عملیات و ایمنی و قائم مقام مدیرعامل شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا با موضوع نحوه ارتباط با خطوط کشتیرانی تا برطرف شدن اختلال سامانه CCS جهت استحضار ارسال میگردد.

با تجدید احترام

مسعود پل مه

دبیر کل

فانم مقام مدیر عامل و معاون عملیات
دیر محترم انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته ایران

موضوع: نحوه ارتباط با خطوط کشتیرانی تا برطرف شدن اختلال سامانه CCS

با سلام و احترام

به استحضار میرساند با توجه به اختلالات اخیر پیش آمده از تاریخ ۹۹/۰۷/۲۲ در سامانه CCS از تاریخ ذکر شده تا برطرف شدن کامل اختلال در سامانه مذکور اطلاع رسانی به خطوط کشتیرانی طبق مراحل زیر انجام میگردد:

۱. آدرس ایمیل های معرفی شده به خطوط کشتیرانی جهت ارسال مستندات مورد نیاز به تفکیک بندر به شرح ذیل می باشد

BND Port

Docs.sina@gmail.com , cs.bnd@spmco.co , akram.dumanlu@gmail.com

BUZ Port

Sm.۵۰hosseini@gmail.com , sm_hosseini۵۰@yahoo.com , cs.buz@spmco.co ,
ct_operation@spmco.co , ct_control@spmco.co , akram.dumanlu@gmail.com

۲. از کلیه خطوط کشتیرانی درخواست گردید فایل تخلیه و بارگیری شناورها به تفکیک بندر با فرمت BAPLE File و excel با قید نام شناور، شماره سفر شناور، شماره کانینتر، نام خط کشتیرانی (Shipping Line) و نمایندگی خط کشتیرانی (Shipping Agency) به آدرس ایمیل های فوق الذکر ارسال نمایند.

۳. از کلیه خطوط کشتیرانی درخواست شد آدرس ایمیل خود را جهت ارسال قبض انبار به آدرس ایمیل های فوق الذکر اعلام نمایند و تا برطرف شدن اختلال در سامانه CCS کلیه قبض انبارها با فرمت pdf به آدرس ایمیل های معرفی شده ارسال خواهد شد و در صورت بالا بودن حجم فایل قبض انبارها، فایل مذکور از طریق CD به خطوط کشتیرانی ارسال خواهد شد.

۴. در خصوص بندر بوشهر، گزارش کلیه کانینترهای خالی برگشت از شهرستان (Gate In Report)، کانینتر خسارتی برگشت از شهرستان (Damage by CNEE Cntr Report) و کانینتر خسارتی تخلیه از کشتی (Unloaded DMG Report) به صورت روزانه توسط واحد خدمات مشتریان دفتر مرکزی از طریق ایمیل آدرس cs.buz@spmco.co به خطوط کشتیرانی ایمیل می شود.

۵. کانتینر معیوب یخچالی (Reefer Malfunction Report) بنادر از طریق ایمیل واحد خدمات مشتریان دفتر مرکزی با آدرس ایمیل cs.bnd@spmco.co , akram.dumanlu@gmail.com به خطوط کشتیرانی اطلاع رسانی و در صورت نیاز به تعمیر پس از تایید خط کشتیرانی، تعمیرات بر روی کانتینر صورت میپذیرد.

۶. در صورت نیاز به هرگونه به روز رسانی به خطوط کشتیرانی خدمات مشتریان اطلاعات مورد نیاز را در اختیار خطوط کشتیرانی قرار خواهد داد.

مراتب جهت استحضار تقدیم میگردد.

امیرحسین زارعی
معاون عملیات و ایمنی و قائم مقام مدیرعامل

